

# 东营日报

## 实施龙头带动 建设示范基地 推广先进技术 河口区加快农业产业化进程

DONGYING RIBAO

中共东营市委主办 国内统一刊号CN37—0054

农历壬午年五月初八  
夏至农历五月十一

2002年6月 18日 星期二  
邮发代号: 23—172 第2737期  
网址: http://www.dyrb.com

河口讯 河口区紧紧围绕发展高效生态经济,培植壮大冬枣、苇草、水产、畜牧四大主导优势产业这一目标,实施龙头带动战略,建设示范基地,推广先进科学技术,推动了农业产业结构由常规性调整向战略性调整的转变,加快了农业产业化进程。目前,全区粮经比调整到50:50,去年全区农业增加值实现3.14亿元,同比增长6.9%。

龙头企业是农业产业结构调整的“源动力”。河口区把龙头企业建设作为带动农业产业结构调整的一项重要措施,围绕冬枣、水产、畜牧、芦苇四大主导产业,吸引国内外龙头企业进驻

河口。目前全区已引进农业招商项目188个,其中100万元以上农业加工项目67个。该区还十分注重培植本地的企业龙头。先后扶持培育了海星贝类鲜销、华泰水产、卤虫加工厂等一批龙头企业,全区发展较具竞争力,资产在30万元以上的农业龙头企业80余家。海星公司生产的“黄河入海口文蛤”在全国农业博览会上被评为国家名牌。

建设示范基地推动农业规模升级。以建设冬枣示范园为突破口,在新户乡、义和镇规划建设万亩冬枣密植园1个、2000亩冬枣示范园3个,带动起全区冬枣种植面积5万亩。

实施“海上河口”战略,先后建设了20万亩浅海贝类增殖基地、10万亩鱼虾蟹贝立体混合养殖生产基地、20万亩卤虫养殖生产基地各1处。

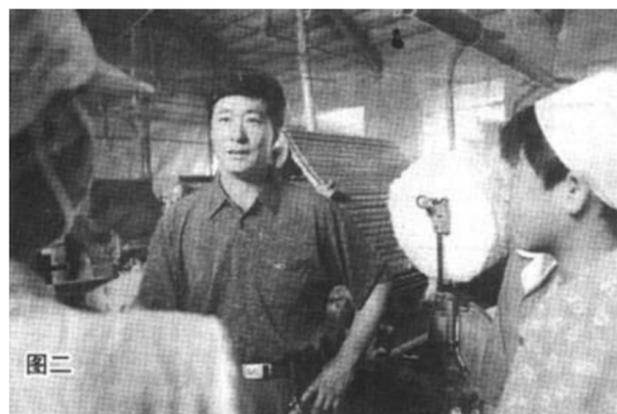
推广先进技术,使农业高产、优质、高效。该区积极与山东农业大学、山东农科院、青岛海洋大学等院校和科研机构联姻,加强科技攻关和重点技术的推广,使由虫高产养殖、浅海文蛤暂养、“上农下渔”、滨海盐碱地改良等一大批科技成果得到了推广和转化,大大提高了农产品质量。

(王玉广)

# “诚信帮俺富起来!”



图一



图二

图一:吴胜村常对职工说,在经济、信息高速发展的今天,不讲信用就会失去立足之地。诚信使他的企业红火起来,吸引了许多外省来的打工人员。

图二:大码头乡棉花资源丰富,吴胜村盯准了棉花加工业。信用社为他解决了70万元的流动资金,他抓住时机,精心经营,在两个月内纯收入近20万元。

图三:县农村信用社的领导上门为“文明信用用户”挂牌,吴胜村感受到了信用的价值。

广饶县大码头乡码一村村民吴胜村认准了一个理儿:要想做个农村富裕户,必先当好文明信用用户。他在今年4月召开的全县农村实施“文明信用工程”大会上作典型发言时说:“俺琢磨着,信用就是金钱,金钱难买信用。是诚信帮俺富起来!”

在成为“文明信用用户”之前,吴胜村曾为不良贷款户做过担保,一直逾期不还。信用社开展的“文明信用用户”活动,使他明白了诚实守信的道理。于是,他主动向信用社偿还了自己担保的贷款本息。不久,他如愿以偿地被信用社授予“文明信用用户”荣誉称号。在信用社的支持下,他创办了以棉花加工为主业的广饶县胜源工贸有限公司,从几年前的几万元资产发展成拥有固定资产100万元、职工30余人的私营企业。

(本报记者 刘宪义 摄影报道)



图三

大王镇农民企业家李日军引来港商前来投资办厂,在当地被传为佳话。

农民李日军多年来从事橡胶制品生产,产品销往全国各地,部分产品通过港商蔡泉聘销往西欧、东南亚及香港等地。多年来的交往使他们成为商业中的好朋友。在此期间,李日军利用商业交往的机会大力宣传大王镇的招商引资优惠政策和优越的软环境,并诚恳希望蔡泉聘来内地投资上项目,蔡泉聘到

## 农民企业家引来港商

大王镇进行了实地考察,被该镇的招商引资优惠政策和优越的软环境所吸引,当即表示来内地投资。今年春,蔡泉聘投资100万元港币独资在大王镇筹建了“东营市广友橡胶有限公司”,主要生产各种高、中档橡胶管及高、中档润滑油。产品主要销往国际市场。该项目现已投产正常运营,年产值可达1000万元,实现利税150万元。(李英勇)

本版编辑 王刚 本版校对 梁新妹

# 进一步推进全市党风廉政建设

## 市纪委召开常委会,学习江总书记“五·三一”重要讲话和省八次党代会、省纪委一次全会精神

本报讯 近日,市委副书记、市纪委书记刘曙光主持召开了市纪委常委会,学习江泽民同志5月31日在中央党校省部级干部进修班毕业典礼上的重要讲话和省八次党代会、省纪委一次全会精神,对当前全市党风廉政建设的重点工作进一步做出研究部署。

在学习讨论中,大家一致认为,江泽民总书记的重要讲话,高屋建瓴,内涵丰富思想深刻,论述精辟,它对于更好的团结和动员全党高举邓小平理论伟大旗帜,全面贯彻“三个代表”重要思想,为实现历史和时代赋予我们党的庄严使命而努力奋斗,具有十分重要的指导意义。

在传达学习省八次党代会和省纪委一次全会精神时,大家深刻认识到,省八次党代会是一次承前启后、继往开来的重要会议,对于团结动员全省广大党员和人民群众同心同德,开拓进取,加快建设“大而强、富而美”的社会主义新山东,必将产生重大而深远的影响。

刘曙光指出,全市各级纪检监察机关要深入学习,深刻领会江总书记“5.31”重要讲话精神,全面贯彻“三个代表”重要思想,牢牢把握坚持与时俱进、保持党的先进性、坚持执政为民这一根本要求,始终保持与时俱进的精神状态,改进和加强纪检监察工作,为党风廉政建设和反腐败斗争提供坚强的纪律保证。

刘曙光指出,全市各级纪检监察机关要深入学习,深刻领会江总书记“5.31”重要讲话精神,全面贯彻“三个代表”重要思想,牢牢把握坚持与时俱进、保持党的先进性、坚持执政为民这一根本要求,始终保持与时俱进的精神状态,改进和加强纪检监察工作,为党风廉政建设和反腐败斗争提供坚强的纪律保证。

会议要求,为深入贯彻落实江总书记“5.31”重要讲话精神,当前要突出抓好六项重点工作:一是开展“理想信念、廉政纪律”教育和先进典型示范教育。二是源头治理工作要全面落实,近期召开全市源头治理工作会议。三是行政效能检查工作要有效展开,促进行政效率的提高,努力改善投资软环境。四是进一步落实党风廉政建设责任制。五是整体推进反腐败三项任务的全面落实。六是切实加强纪检监察机构和队伍建设。

(孙玉昌)

## 我市外贸进出口增长强劲

本报讯 据东营海关统计,进出口继续保持高速增长,今年1—5月份,我市外贸进出口总值达到19951万美元,同比增长50%。其中进口9445万美元,同比增长22%;出口10506万美元,同比增长88%。

据悉,1—5月份,我市外贸进出口继续保持高速增长,增幅远远高出全省平均水平。贸易方式以加工贸易占主导地位,出口产品以机电产品、纺织产品及农产品为主。可喜的是,此间我市民营企业进出口总值达到151万美元,实现了零的突破。(薄文军 尹宪鹏)

## 通知

市委、市政府定于2002年6月20日上午9:00召开建设“信用东营”动员大会。届时,市电视台、市广播电台现场直播大会实况,请各市直部门、单位、县直部门和乡镇(除到主会场和分会场参加者外)集中组织收听、收看。  
中共东营市委办公室  
东营市人民政府办公室  
2002年6月17日

## “相马”莫如“赛马”

阿武

尔人提出了“变相马为赛马”的人才观,并且在全体员工高度认同的情况下,不断实践、提高,使之成为了海尔立足于市场经济竞争、人才层出不穷的竞争机制。

“世有伯乐,然后有千里马。”曾几何时,我们总是把发现人才的希望寄托在掌握选拔权的“伯乐”身上。对此,海尔首席执行官张瑞敏指出,“伯乐相马”在封建社会可以,但在市场经济条件下,“相马”作为人事制度,是不规范、不可靠的,这种把命运寄托在别人身上的机制出人才的效率是非常低的。由少数人

说了算的选人路子不仅不能够做到最大限度地选用优秀人才,也很难做到公平。要做到用人的公平、公正、公开,“赛马”才是真正值得依赖的好制度,因为它能激发人的活力,让人脱颖而出。

“千里马常有,而伯乐不常有”。“相马”这种制度,对于千里马来说,命运掌握在别人手里,始终处于十分被动的地位。一个人,无论有多大的才能,多高的志向,也只能消极地等待机遇,等待“伯乐”的出现。假如一生遇不上“伯乐”,就只能枉自叹息,碌碌无为终其一生。所以,从这个意义上来说,“相马”不如“赛马”。“赛马”与“相马”虽一字之差,却有着本质的不同。可以说,“赛马”彻底改变了千里马的被动命运,充分显示自身价值的期望不再寄托在是否有伯乐的出现,而将命运的缰绳紧紧掌握在自己手里。

况且,即使“伯乐”再公正无私、尽心尽力、水平超群,相中的人才也毕竟是有限的。所以,企业领导与其当伯乐“相马”,倒不如建立一个公平、公开、公正的赛马制度,搭一个能充分发挥人才自身价值的舞台。严格遵循“优胜劣汰”的规则,是千里马就勇敢地站出来亮相,充分展示自己的才能;不是千里马遭到淘汰也别再怨天尤人。



## 身残心不残 创业不畏难 利津县3000余名残疾人脱贫致富

利津讯 利津县把残疾人工作作为事关党和政府形象的一件大事来抓,想方设法为残疾人创造就业条件和工作环境,引导残疾人创业兴业,有3054名残疾人摆脱了贫困,走上了富裕之路,有劳动能力的残疾人就业率达到了85%以上。前不久,该县被省政府表彰为“残疾人工作先进县”。

这个县成立了残疾人就业服务中心、康复服务指导站、用品用具供应服务站三个专门为残疾人提供帮助和服务的机构,各乡镇建立了残疾人服务社和志愿者助残联络站,为残疾人提

供就业门路和康复条件。县里把残疾人就业安置工作纳入政务督查考核内容,兴建了“光彩事业一条街”、“富商商城”等残疾人就业基地。去年县里拿出22万元,先后组织种植、养殖、按摩、缝纫、家电维修、机电修理等实用技术培训班22期,培训残疾人210人,向福利企业及油田单位输送残疾职工270名,扶持残疾人在种、养、加、饮、商贸流通等行业个体就业和自愿组织起来就业2800余人,全县农村有劳动能力的残疾人从业人数达6200余人。盐窝镇朱思明、李泽霞夫妇为

(张吉山 张启俊)

山东黄河大酒店  
集休闲六月推出:  
川味美食节  
地址:东城南一路1206号  
电话:8068888 转 3811,3812

建设一流环境 引来超亿项目

垦利国土资源局引进济南力诺公司1.56亿元投资项目，首期投资全额到位

垦利讯 目前，开工建设的由济南力诺玻璃制品有限公司等三家企业共同投资1.56亿元的东营力诺玻璃制品有限公司，是垦利县今年引进的最大招商引资项目。

土地政策的同时，出台土地优惠政策，积极推进全县的招商引资进程。

入省级重点示范项目，争取省扶持资金120万元。现已到位60万元。该局领导带队先后6次到济南与力诺集团洽谈投资意向。

一期计划投资总额1250万元，现已全额到位。(王学义 王军)

进一步推进招商引资和民营经济发展

本报讯 龙居镇抓大不放小，重外不轻内，采取扎实措施，有效开展工作，民营经济呈现蓬勃发展的良好势头。

大造声势，全民动员，创造发展民营经济的浓厚氛围。龙居镇制定出台了《关于进一步加快民营经济发展的实施意见》。

挖掘传统产业的潜力。加大技术改造力度，发展经济合作组织和行业协会，瞄准市场需求，发挥龙居丸子、月饼、苇帘、柳编、麻刀器具等传统产业的比较优势。

转变政府职能，为民营经济提供有利条件。龙居镇适应政府“提速”的要求，转变作风，转变职能，严格兑现发展民营经济的优惠政策。

(时新军)

新龙头高昂起 老产业焕生机

龙居镇民营经济发展势头良好

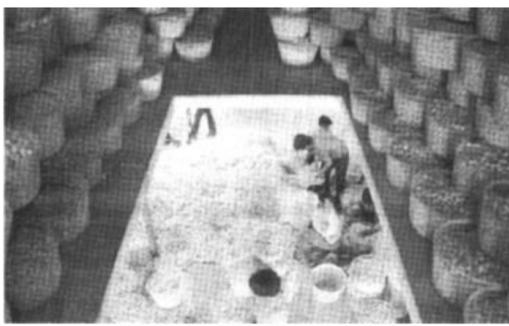
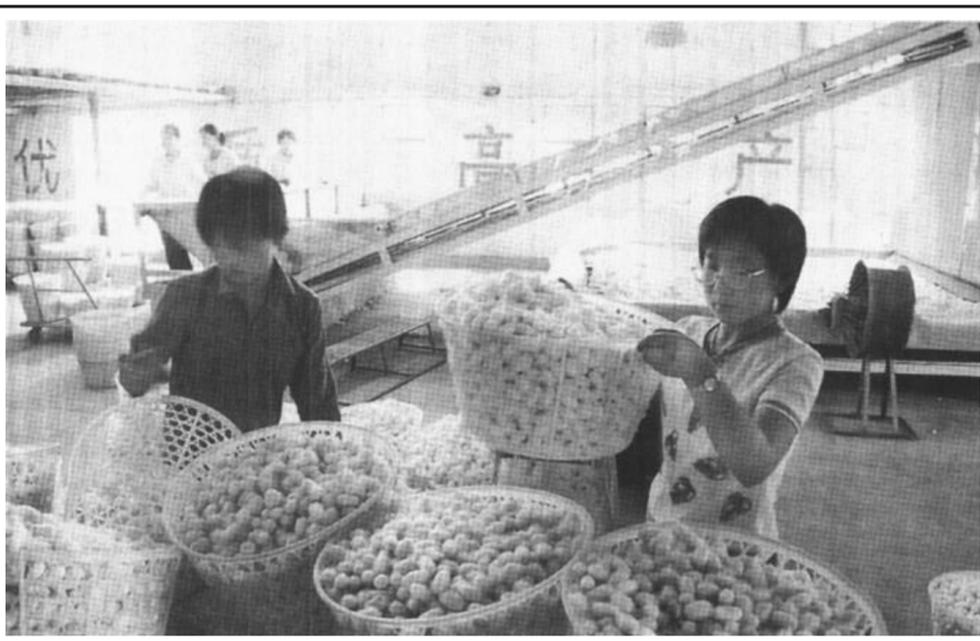
以诚信树人 凭信用强镇

广饶镇文明村镇创建活动迈上新台阶

广饶讯 广饶镇是以县城为中心的建制镇，辖137个行政村，其中有12个村位居城区。

广泛宣传，层层发动。为提高全镇争创文明村镇的积极性和责任意识，近年来，该镇在做好常规性的宣传发动外，结合本地实际，在不同社会群体中叫响了不同的宣传发动口号。

选准载体，因地制宜。自1998年以来，镇党委政府将每年的3、4月份定为“爱家乡、讲奉献”活动月。



自6月9日以来，市丝绸公司在全市11个植桑乡镇同时开秤，以保护价集中收购定单蚕茧。作为全市桑蚕业的龙头企业，市丝绸公司在和蚕农签定收购合同的同时，派出技术人员指导科学养蚕。

(刘文忠 摄)

本报讯 东营区严格落实目标责任制，强化工作调度，农村税费改革取得了阶段性成果。

广饶讯 今年以来，大码头乡计生办积极开展计划生育宣传教育，促进人们婚育观念的转变。

打好“特色”牌

据《工商时报》报道 浙江的经济已经领跑全国11年之久，全省人均GDP达到14850元，继续保持了全国省区第一的位置。



公告

尊敬的客户:为与国际接轨、方便客户,并逐步向全月实时缴费过渡,中国移动自7月1日起首先将计费月收费(每月21日至次月20日)统一改为自然月收费(每月1日至月底)。

山东移动通信有限责任公司东营分公司

2002年6月8日,在河口区军民生产基地拾检一名健康男弃婴,特征为用毛毯包裹。请孩子的亲生父母或其他监护人持有效证件前到我处认领。

河口区民政局

挂失 山东省食品厂总厂行政公章一枚; 山东省食品厂总厂财务公章一枚; 山东省食品厂总厂财务科会计专业毕业证书,证号为0003311。

诚招 “伊韵儿”运动休闲服饰东营总代理,诚招县区代理商。电话:8236917 联系人:芦女士

中国是酒文化原籍,从曹操“对酒当歌”,李白“斗酒诗百篇”,到周恩来、邓小平喜欢国酒茅台,白酒与中国人结下了不解之缘。

喝酒要喝好酒

小糊涂仙品质纯正有益健康

一般人所说的喝酒伤身,那是指贪杯过量,尤其是喝了劣质酒。喝好酒有益健康,这是早已被科学和现实所证明了的。

青岛拓微咨询有限公司 联合举办 东营市黄河口科普服务中心 新西兰留学与移民说明会(免费入场) 时间:2002年6月23日(周日)下午2:00-5:00

光荣榜

- 一、东营市首批文明信用村(10个) 东营区史口镇曲家村 东营区史口镇北高村 河口区河口街道办八吕村

# 实施文明信用工程 促进农村经济社会发展

全市农村信用社系统要在实施文明信用工程中

## 真抓实干 有所作为

中国人民银行东营市中心支行行长 刘其恒

农村信用社根据“三个代表”重要思想的要求，以努力改进农村金融服务，促进农业和农村经济发展，支持农业不断增加收入为出发点，开展一系列的创建金融安全区和评定“文明信用村、文明信用户”活动的试点工作，对于增强全市信用社员工和农民诚实守信意识，建设优良的经济发展环境，有效防范和化解金融风险，促进农村经济持续、快速、健康发展起到了积极的促进作用。今年，我们在全市全面启动文明信用工程，这是农村两个文明建设的大事，是富裕农民的大事。全市各人民银行、农村信用社都要坚决拥护并积极参与。

近几年来，人民银行东营中心支行指导农村信用社不断加大对外农、农业和农村经济发展的支持力度。支持信用社开展信用村创建活动，推出了农户、个体工商户贷款证办法、联户联保贷款办法等等，受到广大农民、地方党政和社会各界的广泛关注和好评。目前，全市农村信用社办理贷款证116146个，核定贷款总额225409万元，实际发放贷款189189万元，较好的解决了农民贷款难的问题。全市建立“联户联保”小组450个，发放贷款3600余万元，有效地解决了农民贷款担保难的问题。这些工作的开展，也促进了农村信用社自身各项业务的快速发展。到2001年末，全市农村信用社各项存款余额38.02亿元，占全市金融机构存款余额的17%，比年初增加8.33亿元，比同期多增3.87亿元；各项贷款余额33.65亿元，比年初增加9.12亿元，比同期多增1.94亿元，各项贷款增加占全部金融机构贷款增加额的60%，其中农业贷款余额21.15亿元，比年初增加7.25亿元，农业贷款占全部金融机构农业贷款余额的96%。不良贷款下降6.03个百分点，不良贷款占比10.11%。期间，全市部分区县的农村信用社开展了创建“文明信用”活动。东营区史口镇万家村在2000年11月8日被评定为全市第一个信用村，从此拉开了全市农村创建“文明信用”活动的序幕。到2001年末，已评定市级文明信用户997户，文明信用村10个。我们把以上这种经济现象，称之为农村的信用体系的建立和不断完善。就是这种科学的信用体系，不断启动了农村经济的有效需求，不断实现了有效信贷需求与有效信贷供给的统一，不断使越来越多的农民致富。把这种信用体系科学地建设为文明信用工程，标志着从此拉开了建设“信用东营”的序幕，标志着东营市的城市化程度发生了质的飞跃。

文明信用工程是农民的创举。它是在各级党委、政府的正确领导下，实现信用社、农户（企业）“双赢”的有益选择。农村信用社依靠村党支部、村委会和入股社员，成立信用社评定小组，评定农户的信贷能力和资信，推荐贷款；由农村信用社核定农户借款最高限额，核发贷款证，农户可在贷款额度内，凭证直接到信用社营业网点办理借款手续，或由信用社送货上门，并由农户自主使用，按期归还。在此基础上，根据贷款户占全部贷款户比例和客户守信程度，开展评定“文明信用户、文明信用企业、文明信用村和文明信用乡”活动，对不同信用程度的文明信用单位发放贷款并实行分类管理。农村信用社创建文明信用工程活动，受到各级党政的高度重视和支持，得到广大农民的欢迎。这是农村金融部门和乡村基层党政干部贯彻、实践“三个代表”重要思想，为农民办实事、办实事的一个创造。

实施文明信用工程，要堅持四个必须：一是必须维护农民的根本利益。农户、个体工商户和企业通过创建文明信用工程活动取得的贷款，必须自愿申请、自主使用，并自觉按期归还贷款本息。农户从农村信用社得到的贷款资金，必须一分不少地交给农户。农村信用社和村党支部、村委会不能违背农户意愿安排贷款，更不能以物抵贷、以贷抵交税款、抵交“统筹”，也不得强令农户借贷合办项目和创建所谓的“形象工程”。二是必须维护农村信用社的经营自主权。农村信用社发放农户小额贷款，必须始终坚持基本信贷原则，必须自主审查和批准贷款的发放，自主决定贷款数量、期限、利率。对发放贷款证后，发现不符合贷款条件的，有权随时停止贷款，并对贷款发放和收回的管理负全部责任。三是必须紧密依靠地方党政、村党支部和村委会。农村信用社是农村经济的一部分，与农民、农业和农村经济工作关系十分密切。农村信用社主要服务对象是农村、农业和农民，农村信用社的党组织、村党支部和村委会干部要认真学习、贯彻“三个代表”重要思想，根据农村信用社的有关制度和要求，及时了解农户的生产经营，评估农户贷款能力和资信，向农村信用社推荐符合条件的借款人，并引导农户用好贷款，督促农户按期归还贷款本息。但是，必须严禁代替农户借贷和代替农村信用社发放贷款。四是必须实事求是、循序渐进、讲求实效。各地农村经济发展水平不同，农村信用社资金余额不同，乡村干部思想意识和政策水平不同，因此，实施文明信用工程，要经过试点，由点到面，逐步扩大，不可一哄而起，更不能搞形式主义。

实施文明信用工程，必须加强组织领导。首先要有正确的认识。实施文明信用工程是推进我市农村经济发展的一项新措施。要正确认识和深刻理解实施文明信用工程的内涵，把其作为一项重要的政治任务来抓。二是要精心组织。各级人民银行、农村信用社要在各级党政部门的领导下，与各级文明办共同研究、周密部署。要结合当地实际情况制定出具体的实施计划与办法，逐级成立文明信用工程建设领导小组，切实加强文明信用工程的领导、组织、检查、督促和指导工作，确保工作的有序、顺利开展，并收到实效。三是要加强宣传。各级各部门应采取多种形式广泛宣传，把大家的思想统一到共同实施文明信用工程这个目标上来。在全市农村倡导和大力宣传“守信光荣、失信可耻”的理念，推动农村经济的稳健发展。四是要多方配合。实施文明信用工程是一项复杂的系统工程，牵扯到很多部门，因此各部门一定要密切配合，方能奏效。人民银行、农村信用社作为倡导者之一，要认真按规定组织和落实好文明信用的建设工作，同时，建议党政部门除牵好头、监督、协助、指导好文明信用工程的实施外，还要关心、支持农村信用社的其他工作，帮助农村信用社解决在组织资金及其工作中遇到的实际困难，特别是确保组织资金“安全、周转、效益”的目标实现。五是要改进服务。农村信用社要扩大存款，多方筹集支农资金，支持农村经济发展，要结合2002年“信贷管理年”活动的开展，不断调整信贷结构，促进农村经济结构调整。人民银行要适当增加对农村信用社的再贷款，以缓解农村信用社的资金供求矛盾。信用社在不断加强的金融支持的同时，也要加强软件支持，如继续开展送文化、送信息、送科技下乡等活动，全力支持农业发展和支持农村精神文明建设。

总之，实施文明信用工程是全市两个文明建设成功的载体（品牌）是一个系统的工程，需要大家的支持和参与。全市人民银行、农村信用社要创造性地工作，为实施文明信用工程作出新的更大的贡献。全市金融系统的其他银行、保险业、证券业也要积极行动起来，响应市委号召，投入到实施文明信用工程中。

两个方面抓好结合。一是开展活动、部署工作，要努力把道德教育与道德实践结合起来，像开展“文明信用村”、“文明信用户”评选活动一样，把诚实守信等道德教育的内容渗透到实践中去，让干部群众在参与中受教育，在实践中提高文明道德素质。二是要把创建“文明信用乡”、“文明信用村”、“文明信用户”等活动与争创“文明村镇”、“十星级文明户”、“文明单位”等活动结合起来，将“文明信用村”、“文明信用户”等作为评选文明村、十星级文明户、文明单位等的基本条件，把诚信教育和实践活动作为文明村、十星级文明户、文明单位等创建工作的侧重点。

四是抓宣传教育。实施文明信用工程，成效如何，首先看广大干部群众的认知和参与程度。当前，虽然“文明信用村”、“文明信用户”评选活动已开展起来，但总体上宣传的面不够深、不够广，有很多农户还不知道“文明信用村”、“文明信用户”能带来哪些实惠和利益。因此，下一步还要加大宣传力度。要利用各种宣传工具，在全市进行广泛深入的宣传发动，宣传实施文明信用工程的主题内容和目的要求，宣传塑造“信用东营”城市形象的重要意义，大力倡树诚实守信的道德观念，营造守信践诺的良好舆论氛围。广播、电视、报纸等

新闻宣传媒体，要采取多种有效形式，加大对“文明信用乡”、“文明信用村”、“文明信用户”等创建活动的宣传力度，吸引群众广泛参与。农村信用社也要通过以会代训、发放明白纸等形式扩大宣传，使创建活动深入人心、家喻户晓。

文明信用工程的实施，涉及面广，工作量大。完成既定的任务目标，需要各级各部门密切配合，齐抓共管，形成合力。各级党委政府要认真关注这项工作，切实加强创建活动的领导和指导，确保创建活动健康、有序发展，并收到明显成效。各级宣传部门、文明办要切实负起责任，把实施文明信用工程作为推进落实《公民道德建设实施纲要》、推进全市精神文明建设的一项重点工作，纳入精神文明建设工作目标考核，加强对创建活动的日常监督，真抓实干，务求实效；要不断探索加强诚信教育的新路子、新载体，使这项工程的创建内容与时俱进，保持活力，把越来越多的干部群众吸引进来。农村信用社要认真总结经验，深入调查研究，不断改进实施方案，把“文明信用乡”、“文明信用村”、“文明信用户”等创建活动广泛深入地开展下去。市县乡农村信用社要积极探索在农民群众中开展诚实守信教育，动员群众参与创建活动，使所在村率先成为“文明信用村”、农业局、工商局、财税、公安及有关部门和工会、团委、妇联等群团组织都要从推动全市两个文明建设、营造优良投资软环境的大局出发，认真履行工作职责，发挥优势，搞好配合，积极参与，确保这一工程的顺利实施。对活动开展情况，要及时督查通报，并适时进行调度，召开现场会，年终搞好专项总结，扎扎实实地推进文明信用工程的实施，务求实效。

部门、文明办和农信部门联合开过几次会，表彰了一批先进单位，进行过研究探讨，使这项工作正式成为全市农村精神文明建设的重要内容。但没有形成规范性的文件。现在，我们把“文明信用乡”、“文明信用村”、“文明信用户”、“文明信用企业”、“文明信用工商户”的评选活动作为文明信用工程的启动项目和重要内容，正式启动文明信用工程，制定了实施农村文明信用工程的具体办法。希望各级文明办与农信部门继续通力协作，推动这项活动的深入开展。为文明信用工程的全面实施开好头、起好步。当前，文明信用工程主要在乡村实施，下一步要向全社会推开。在机关、城市社区、行业、学校等组织开展丰富多彩的活动，强化措施，扎扎实实地推进文明信用工程，提高全市广大干部群众的道德素质，营造人人讲信、个个守信的良好社会环境。强化措施，要从四个方面抓起：

一是抓重点。实施文明信用工程不是一朝一夕的事情，也不是一两年两年的事情。西方发达国家建立起比较成熟的社会信用体系，用了150多年的时间。我们今天提出实施文明信用工程，要实现既定的目标，也需要付出长期的坚持不懈的努力。做好这项工作，需要统筹规划，把长远目标和近期目标相结合，既要着眼长远，更要立足当前，突出重点，争取有所突破，尽快见到成效。对于文明信用工程的实施，各县区都要制订具体的实施计划，今年抓什么，要实现哪些目标，三年能实现哪些成效，五年能达到什么程度等等，都要从各自实际出发，好好规划一下。当前，抓重点，从载体上讲，就是要抓住“文明信用乡”、“文明信用村”、“文明信用户”等重点创建活动，大力在普及和深入上下功夫。从内容上说，就是要抓住诚信道德建设这一重点，以此为突破口，带动广大干部群众整体文明素质和道德水准的提高。

二是抓典型。榜样的力量是无穷的。发现、培养、宣传、推广先进典型，用群众身边的典型教育引导群众，是推动本地本部门工作的一条基本方法。从一定程度上讲，典型也代表一项工作所达到的水平。实施文明信用工程，要在抓典型上多下功夫。各级宣传部门、文明办要与农信部门密切合作，深入基层挖掘典型，满腔热忱培养典型，大张旗鼓宣传典型，充分发挥典型的带动作用，促进创建活动向纵深发展。前期市里表彰的10个“文明信用村”、“997户文明信用户”就是很好的典型，要加大宣传推广力度，特别是要利用报纸、广播、电视等新闻舆论工具，把有代表性的重要典型宣传推广到全市。随着这项工程的实施，还会不断有新的典型涌现出来，要善于发现、培养、推广，有不同代表性的典型，努力扩大典型群体，丰富典型内涵，以点带面，推动整体工作上水平。实施文明信用工程，开展各种创建活动，都要注意先抓示范，后推开，不可一哄而起，不要搞形式主义。

三是抓结合。实施文明信用工程，要注意从

《三实施文明信用工程，是贯彻落实《公民道德建设实施纲要》、加强诚信教育的有效载体。中央下发的《公民道德建设实施纲要》从理论与实践的结合上，深刻论述了公民道德建设的重要意义、指导思想和方针原则，是面向新世纪加强公民道德建设的行动纲领。围绕贯彻落实《纲要》，市委已经作出全面安排，加强新时期思想道德建设，在社会公德、职业道德、家庭美德等方面需要解决的问题很多，但搞好诚实守信教育是一项非常有针对性的主要内容。当前社会转型时期，由于体制原因和人们思想认识上的偏差，在一定程度上造成了个人信用、企业信用乃至基层政府信用的缺失，成为影响、制约我市经济发展的一个比较突出的问题。假冒伪劣冲击市场、偷税漏税、合同违约、商业欺诈、欠债不还、三角债、速度银行债务、财务失真、做假帐、搞两本帐、假数字、假政绩、报喜不报忧、凡此种种，都是信用危机的表现。诚信问题已经成为一个受到广大干部群众广泛关注的社会热点问题。加强诚信教育，以此为重点和突破口，进而全面推进公民道德建设，是摆在各级思想政治部门面前的迫切任务。文明信用工程的实施，把道德教育与道德实践结合起来，为加强思想道德建设提供了一个比较理想的载体，必将有力地推动《公民道德

建设实施纲要》在我市的贯彻落实。

（四）实施文明信用工程是营造优良投资环境，加快东营建设和发展的现实需要。加快东营发展，当前全市上下最重要的工作是搞好软环境建设，促进招商引资、扩大开放。营造良好投资软环境，必须把诚信道德建设摆在重要位置。社会主义市场经济是法制经济，从某种程度上讲也是一种信用经济。在现代经济活动中，从商品市场的买卖到资本市场的借贷，从要素市场上的交易到证券市场上的支付等等，无不体现着信用。没有信用就没有交换，没有信用就没有秩序，没有信用就没有正常运行。一个市场主体，只有讲诚信才可能获得牢固的伙伴，才可能有品牌形象的树立，才可能获得持续的发展。在成熟的市场经济条件下，诚信不是一个空洞的概念，而是资本，是财富，也是竞争力。一个乡镇、一个村、一个户、一个企业、一个个体工商户，缺少资金可以借贷，而缺少信用，别人只会敬而远之。从实践上看，没有人因失信而长久立足，没有企业因失信而不断发展，没有一个国家因失信而兴旺发达。在我国加入WTO，经济全球化的背景下，诚信是招商引资的重要组成成分，它甚至决定着整个地区的竞争力和可持续发展。可以说，实施文明信用工程，对于塑造“诚信东营”的良好城市形象，促进招商引资、对外开放，作用重大，意义深远。

我们开展的“文明信用村”、“文明信用户”在促进信用社发展、帮助农民致富、提高农民道德素质方面发挥了很好的作用，取得了很大成绩。特别重要的是，这项活动的开展为推进农村精神文明建设开创出了一条成功路子。以前宣传

## 提高认识 强化措施 扎实有效地推进文明信用工程的实施

市委常委、宣传部部长 吕雪萍

最关心、最重要的是发展经济。通过创建“文明信用乡”、“文明信用村”，解决群众贷款难的问题，帮助老百姓致富，可密切干群关系，进一步提高基层党组织的凝聚力、战斗力。老百姓通过创建“文明信用户”，能够及时、方便、有效地获得贷款，减少交易成本，扩大生产经营，不断增加收入，为尽快致富创造条件。创建、评选“文明信用乡”、“文明信用村”、“文明信用户”等活动既是农信系统创新金融服务方式，服务农村，帮助农民解决资金制约，发展经济，为群众办的一件好事、实事，也是精神文明建设服务经济，建立法制经济、道德经济的新举措，是推进农村两个文明建设的有效载体。一年来的实践证明，这项活动找到了农村精神文明建设与实践相结合、群众欢迎，具有很强的生命力，对促进新时期农村两个文明建设作用重大。

（二）实施文明信用工程是适应入世新形势的需要。WTO是建立在市场经济基础上的，也是建立在规则和信用基础上的。在注重信用的国际环境中，一个国家的信用意识和信用体系是其国际竞争力的重要组成部分。如果一个国家信用匮乏，不能遵守承诺，不仅会陷入不断的纠纷争端之中，逐渐失去国际市场的竞争力和国内市场的吸引力，而且会在世贸组织制定规则、多边谈判中逐渐失去发言权和影响力。入世之初，国际社会都在关注中国的表现，看我们能否遵守规则，信守承诺，都在评价我们的国际公信力。可以说，中国入世，首先要过“信用入世”关。实施文明信用工程，是我市适应“入世”大环境的需要。

### 第一章 总则

第一条 为增强全市农村信用社员工和农民诚实守信意识，努力建设优良的经济发展环境，有效防范和化解金融风险，进一步调整农业结构，增加农民收入，促进农村经济持续、快速、健康发展，根据《公民道德建设实施纲要》、《东营市创建金融安全区活动的实施意见》及《农村信用合作社农户小额贷款管理指导意见》，结合东营实际，制定本实施办法。

第二条 实施文明信用工程的主要内容和载体，是在全市广大农村开展创建、评选“文明信用乡”、“文明信用村”、“文明信用户”、“文明信用企业”、“文明信用工商户”活动。

第三条 实施文明信用工程的对象是全市的乡镇、村、农户、具有法人资格的企（事）业单位、个体工商户。

第四条 组织实施文明信用工程，纳入全市道德建设的总体目标，作为精神文明建设工作目标考核的重要内容，并列入农信系统的整体工作目标考核。

### 第二章 评定条件

第五条 “文明信用乡”条件：  
（一）乡镇党委、政府高度重视，创建活动组织协调有力，开展广泛；  
（二）认真抓好公民诚实守信教育和道德实践活动，群众信用意识强，社会风气良好；  
（三）有60%以上的行政村达到“文明信用村”标准，与农村信用社有贷款关系的“AA”级以上企业超过辖内企业总数的50%；  
（四）农村信用社新增贷款收贷息率99%以上，单个农村信用社不良贷款率控制在13%以下；  
（五）无非非法集资和非法借贷活动；  
（六）无恶意逃废农村信用社债务和恶意欠息行为。

## 东营市农村文明信用工程实施办法

第六条 “文明信用村”条件：  
（一）村居两委班子对创建活动重视，组织发动广泛；  
（二）积极开展道德教育和实践活动，村民风气正，诚实守信意识强；  
（三）村居资信状况良好，无不良贷款和欠息记录；  
（四）入股社员户数达到50%以上；  
（五）有80%以上的农户被评为“文明信用户”。

第七条 “文明信用户”条件：  
（一）户主具有完全民事行为能力，依法经营，并有合法、可靠的经济来源；在农村信用社开立存款帐户或系信用社入股社员；  
（二）诚实守信，在村里威信较高；  
（三）具有按期还本付息能力，无不良贷款及欠息记录。

第八条 “文明信用企业”条件：  
（一）对创建工作重视，参与意识强，具有较强的市场预测能力和经营管理能力；  
（二）积极开展道德教育和实践活动，诚实守信意识强，社会信誉高；  
（三）在农村信用社开立基本帐户，信用等级为“AA”级以上，为市级以上“重合同守信用企业”；  
（四）企业经营状况良好，近三年基本无亏损，无不良贷款、欠息记录，对外担保贷款形成不良贷款或欠息后能积极主动帮助追缴或偿还；  
（五）企业财务制度健全，能定期向农村信用社报送真实有效的有关财务报表资料，并接受监督。

第九条 “文明信用工商户”条件：  
（一）有固定营业场所，有工商、税务部门核发的《营业执照》和《税务登记证》，并按时办理年检手续，在农村信用社开立基本帐户；  
（二）遵纪守法，诚实守信，文明经营；  
（三）近三年内无不良贷款、欠息记录。

第十条 成立东营市农村实施文明信用工程领导小组及评审机构，由市委宣传部、市文明办、市人民银行、市农金体改办等部门的有关领导同志组成。领导小组下设办公室，办公室设在市农金体改办，负责文明信用工程实施过程中的日常工作。各县区、乡镇也要成立相应的领导组织和评审机构。

第十一条 各级评选要按照级申报：  
（一）“文明信用乡”、“文明信用村”、“文明信用企业”由县区初评推荐，报市审定；  
（二）“文明信用户”、“文明信用工商户”由乡镇初评推荐，报县区审定；  
（三）创建活动中各类资信审定工作由乡镇信用评审小组负责。

第十二条 实施文明信用工程要坚持以下原则：  
（一）实事求是，公开公正；  
（二）严格条件，按序推进；  
（三）示范带动，逐步推进。

第十三条 “文明信用乡”、“文明信用村”、“文明信用企业”的评定：  
（一）参评乡镇、村居、企业向

周周转使用”的贷款证办法；  
（六）对“文明信用村”、“文明信用户”实行送货上门服务。

第十七条 “文明信用企业”、“文明信用工商户”享受以下优惠：  
（一）在国家利率政策规定的范围内，享受利率优惠；  
（二）优先安排项目资金；  
（三）发放一定限额的贴息贷款，适当增加贷款授信额度；  
（四）最大限度地给予贷款支持，并核发贷款证，简化借款手续；  
（五）实行送货上门服务。

第十八条 “文明信用乡”、“文明信用村”、“文明信用户”、“文明信用企业”、“文明信用工商户”由市文明办、市农金体改办公示后命名挂牌，向社会公布，并实行动态管理。

第十九条 有以下情况之一者取消其称号：  
（一）不讲信用、存有欺诈行为或发生重大责任事件，造成不良后果的；  
（二）出现非法集资等活动的；  
（三）不及时归还借款，出现新的不良贷款或欠息情况，有恶意逃废农村信用社债务行为的；  
（四）“文明信用乡”单个农村信用社不良贷款比率上升2个百分点或超过15%的；  
（五）“文明信用村”出现10%以上的贷款户欠贷、欠息的；  
（六）企业资产负债率超过70%，贷款逾期20天以上的；  
（七）不积极配合农村信用社工作，逃避监督，情节严重的；  
（八）在评定工作中，弄虚作假，骗取荣誉的。

第七章 附则  
第二十条 本《办法》由市、县区农村实施文明信用工程工作领导小组负责组织实施，由市文明办、市农金体改办负责解释；  
第二十一条 本《办法》自2002年4月1日起施行。

# 市直部门、单位软环境建设服务承诺

## 东营市工商局服务承诺

(一) 缩短办事时限

1. 企业名称预先核准由法定的10天缩短为3个工作日; 各类企业设立登记由法定的30天缩短为5个工作日; 企业名称、经营范围等项目的变更登记、企业年检和个体工商户登记在3个工作日内完成。
2. 合同鉴证、抵押合同登记、办理《法定代表人证书》、《签订合同授权委托书》, 手续齐全的, 即时承办, 当场办结。
3. 企业和个体工商户申请商标注册、变更、续展、转让代理的, 即时受理; 材料齐全的, 7日内转报国家工商总局商标局。申请代理设计商标的, 7日内设计完毕, 回复企业。
4. 企业和个体工商户申请广告发布备案的, 材料齐全, 即时承办, 当场办结; 申请《商标印制单位证书》, 3日内办结。
5. 各类市场的登记由法定的30日缩短为5个工作日; 各类商品展销会的登记由法定的15日缩短为3个工作日。
6. 12315申诉举报中心接听受理消费者投诉举报, 即时受理, 即时分流有关科室办理, 并于5日内答复消费者。

(二) 简化登记手续

7. 申请私营企业登记注册, 不再提交雇工名册、身份、职业证明和股东履历表。
8. 企业提交验资报告时, 不再提交银行出具的出资证明、实物转让清单、资产评估报告及评估结果确认书或者股东发起人认可证明等其他非货币出资的证明文件。
9. 企业办理股权转让登记, 不再提交产权交易证明、资产评估报告文件, 工商行政管理部门凭转让协议(国有企业产权转让, 同时提交国有资产管理部门批文) 办理变更登记。
10. 申请广告经营资格的, 不再提交经营广告业务申请、广告经营管理制度、广告专业技术人员资格人员情况表; 兼营广告业务的企业, 已领取《营业执照》的, 不再提交经营场所证明、验资报告及负责人任职文件。
11. 办理《商标印制单位证书》时, 不再提交申请书。
- (三) 放宽登记条件
12. 放宽对投资人资格的限制。除国家法律、法规和国家政策另有规定外, 凡具有投资能力的人员, 均可凭居民身份证和有关证明从事个体经营或开办私营企业。取消对开办私营企业雇工8人以上的限制。
13. 放宽注册资本认缴的期限。允许新设立注册资本在50万元(含)以下的私营有限公司, 注册资本一次投入有困难的, 实行资本分期到位, 各投资人其首期出资额应达到注册资本10%以上(最低不少于3万元); 一年内实缴注册资本追加到50%以上。其余部分在三年内全部到位。
14. 放宽冠名私营企业条件。不论企业规模大小, 只要企业申请冠“东营市”、“东营”名称的, 一律给予核准登记。凡注册资本达到500万元以上(经省以上主管部门认定的高新技术企业注册资本200万元以上)的私营有限公司, 申请冠省行政区划名称, 由工商总局转报省工商核准。对规模较大的私营企业和企业集团, 申请冠行政区划的企业名称, 由工商总局转报省工商总局核准, 以扩大其名称的知名度和保护范围。
15. 放宽私营企业登记设立的条件。积极支持有条件的私营企业组建企业集团。凡母公司注册资本在2000万元以上, 具有3个以上控股子公司, 母公司注册资本总和达到3000万元以上的私营企业; 母公司注册资本在1000万元以上, 具有3个以上控股子公司的科技型、外向型私营企业, 申请冠省行政区划名称的私营企业由工商总局呈报省工商总局予以核准。

- 一、外来投资者在公路及控制区内施工, 公路路政管理部门在3日内给予答复, 2日内办理完有关手续。
- 二、对于超限运输, 外来投资者随到随办通行证, 公路路政部门要派专人给予必要的指导、协调。
- 三、外来投资者办理道路运输证, 随到随办, 对不能办理的要说明原因。
- 四、外来投资者投诉运输业户或车站服务中的有关问题, 运管处派专人进行调查, 7日内给予答复。
- 五、运输单发放和费用结算随到随办。
- 六、对外来投资者汽车的二级维护检测, 由3个月进行一次改为6个月一次, 维护签章随到随办。
- 七、每年对外来投资者开办的维修厂只进行1次审核检查。
- 八、对外来投资者申请设立维修厂的审批, 3日内给予答复; 不予批准的, 要解释清楚, 说明原因; 具备开业条件的, 3日内办完有关手续。

### 一、服务内容

1. 水产养殖开发服务;
2. 海域使用服务;
3. 渔政服务;
4. 渔港服务;

### 二、服务标准

1. 水产养殖开发服务。帮助外来投资者搞好水产养殖开发的规划、设计、施工和管理; 为其提供产前、产中、产后的优质服务; 帮助其解决生产、技术方面的困难和问题。
2. 海域使用服务。对于科技含量高、带动能力强的用海项目, 按照《海域法》和《山东省海域使用管理规定》, 积极为外来投资者办理海域使用证, 及时与县区协调关系和划界定线, 确保外来投资者享受当地渔民浅海养护方面的一切待遇及合法权益不受侵害。
3. 渔政服务。强化渔业资源管理, 严厉查处炸鱼、毒鱼事件, 协助办理渔船捕捞许可证, 做好渔船的年审工作, 为外来投资者创造良好的安全生产环境。
4. 渔港服务。凡是外来渔船优先提供靠港码头, 提供水电服务, 严格按照标准收取停泊费和靠港费; 对外来投资者在港区内创办水产企业一律不收取进港费。

## 东营市交通局服务承诺

- 九、对外来投资者运营车辆驾驶员, 随到随培训, 考试合格后, 按省交通厅规定的时间办完一切手续。
- 十、外来投资者从事水上运输业务或码头建设, 7日内给予答复, 具备开业条件的, 2日内办完有关手续, 需要有关部门批准的, 航务处应派专人协助办理。
- 十一、外来投资者交纳各项规费, 按国家、省规定的项目和标准征收, 随到随办。
- 十二、外来投资者车辆证件不齐全的, 路查时不扣车, 不扣证, 不罚款, 应向其讲明政策规定, 督促其到有关部门补办证件。
- 十三、对外来投资者的漏交规费车辆, 不罚款, 按规定补缴规费后, 立即予以放行。
- 十四、对外来投资者举报的“三乱”问题, 稽查支队应组织人员迅速调查, 及时查清, 严肃处理, 10日内给外来投资者以满意答复。

## 东营市海洋与渔业局服务承诺

### 一、服务内容

1. 水产养殖开发服务;
2. 海域使用服务;
3. 渔政服务;
4. 渔港服务;

### 二、服务标准

1. 水产养殖开发服务。帮助外来投资者搞好水产养殖开发的规划、设计、施工和管理; 为其提供产前、产中、产后的优质服务; 帮助其解决生产、技术方面的困难和问题。
2. 海域使用服务。对于科技含量高、带动能力强的用海项目, 按照《海域法》和《山东省海域使用管理规定》, 积极为外来投资者办理海域使用证, 及时与县区协调关系和划界定线, 确保外来投资者享受当地渔民浅海养护方面的一切待遇及合法权益不受侵害。
3. 渔政服务。强化渔业资源管理, 严厉查处炸鱼、毒鱼事件, 协助办理渔船捕捞许可证, 做好渔船的年审工作, 为外来投资者创造良好的安全生产环境。
4. 渔港服务。凡是外来渔船优先提供靠港码头, 提供水电服务, 严格按照标准收取停泊费和靠港费; 对外来投资者在港区内创办水产企业一律不收取进港费。

# 东营市海洋与渔业局服务承诺

### 三、服务程序和时限

1. 水产养殖开发服务。协同有关部门办理土地使用手续, 有效之日起15天内办理完毕; 帮助外来投资者搞好水产开发的规划、设计, 有效之日起30天内完成, 派出专业技术人员为外来投资者提供技术服务。
2. 海域使用服务。自收到申请之日起, 30天内办理完海域使用证件及划界定线工作。
3. 渔政服务。渔船年审, 当天办理完毕。如发生渔业纠纷, 渔政执法队伍随叫随到, 及时处理; 凡发生渔船海难事故, 接到报险后, 立即派出渔政船救生。
4. 渔港服务。凡是来我市渔港停泊的船只, 当天安排好停靠码头; 凡是来我市港区内创办水产企业的, 10天内办完用地手续。

# 东营市农业局服务承诺

(一) 精简审批事项, 简化审批环节。认真清理审批项目, 该取消的坚决取消, 能精简下放的全部精简下放。取消审批事项1项, 13项改为备案管理。全局保留审批事项6项, 其中省级下放管理1项, 主要包括: 核发植物检疫证书、无公害农产品初审、农药经营许可证、种子生产、经营许可证、农业机械落户和申领牌证、兴建大型农村能源工程及技术方案审核。简化审批环节, 改革现行申请、审核、审批程序, 委托县区审核, 只保留审批一个环节。

(二) 提高审批效率, 缩短审批时限。实行限时办结制度, 属于市里审批的事项, 凡符合政策规定、材料齐全、手续完备的, 当日办结。需要到现场考察、审核的, 在3个工作日内办结。实行审批事项主办制度, 明确主

# 东营市审计局服务承诺

1. 紧贴市政府的中心工作, 突出审计重点。2002年, 将重点抓好预算执行审计、经济责任审计、“收支两条线”审计和调查以及社会关注的市政建设、农业、社保、教育等重点专项资金的审计工作。同时, 结合机关事业单位审计, 积极促进行政事业单位改革, 为加快民营经济发展、外经外贸、高新技术发展, 扩大招商引资创造良好的外部环境。
2. 充分发挥职能, 坚决查处乱收费、乱摊派、有借公务、吃拿卡要等影响投资环境的行为。对审计中发现的有关部门向投资者无证收费、扩大范围、分解收费、随意提高收费标准及其他不规范收费行为, 按规定进行严肃处理。
3. 坚持按照“三个有利于”的标准和我市招商引资政策的有关规定, 支持和保护被审计单位的招商活动, 把正常的招商活动和违法违规区别开来。
4. 对审计中涉及的外商及外商投资的要求, 严格按照规范化执法和服务的要求, 文明执法, 优质服务。
5. 对外来投资者提出或投诉的热点及难点问题, 积极主动做好审计调查, 并按法律法规授予审计机关的权限, 依法、及时进行处理。
6. 缩短办事时间, 提高工作效率。一是审计处理处罚文件, 自审计机关收到审计报告之日起30日内送达被审计及有关单位和被审计单位或下级审计机关请示的事项, 即收即办, 一般在1天内予以答复, 最长不超过2天; 二是根据审计工作的特殊性, 对有法定时间要求的事项, 如: 审计复核、审计决定落实等, 在保证处理时间控制在法定时间范围内的基础上, 尽可能地缩短。
7. 严格审计纪律, 审计人员一律不得接受被审计单位的礼品、礼金及宴请。
8. 实行政务公开、审前公示及双向承诺制度, 自觉接受社会各界和被审计单位的监督。

# 东营市人事局服务承诺

(一) 进一步精简审批事项。对全局行政审批事项进一步精简、压缩, 由原48项审批、核准、备案事项精简为22项, 精简比例54%。

(二) 减少审批环节, 缩短办事时限。对职责范围内符合政策规定的毕业生及军转干部报到、企业调动干部、人才招聘广告核准、人才优惠政策落实、人事考试报名等日常业务, 随到随办, 一般在2个工作日内完成; 对事业法人登记、月工资表审核、工资及离退休费调整、非领导职务设置、系统表彰奖励、公务员辞职辞退、出国培训团组及人员审核等业务, 随时受理, 一般在7个工作日内答复; 对机构编制、机关事业单位人员调动等需经上级批准办理的业务, 要积极主动, 按程序办理, 在上级批准后5个工作日内予以答复。推行电子政务, 规划建设“东营市人事人才网”, 逐步提高网上办公程度。

(三) 建立内部联动服务机制, 优化人才环境。按照“一门受理, 联合审批, 限时办结”的思路, 在黄河口人才市场设立“一站式”服务大厅, 集中有关科室、单位, 对军转干部及毕业生报到、落实引进人才优惠政策、企业招聘、人才求职等业务进行集中办理, 为企业和人才提供优质、高效、全方位服务。

(四) 推行政务公开, 提高服务质量。进一步扩大政务公开的深度和广度, 对机关事业单位录用人员、毕业生考试、专业技术职务评聘、军转安置、人事考试等涉及群众利益的事项, 在不违反保密制度的前提下, 将办事依据、办事程序、办理时限、办理结果全部实行公开。实行公告制度, 将人事人才各项政策法规在指定媒体上公布, 保证投资者和各类人才及时了解。改进工作作风, 严格依法行政, 自觉接受社会监督。

## 东营市地税局服务承诺

### 1. 办事程序

开业登记办理流程: (1) 招商引资企业, 在招商局一站式服务大厅直接办理; (2) 非招商引资企业, 到征收分局领取税务登记证和纳税核定表后, 到管理分局做好纳税核定后, 再到征收分局办理开业登记; 变更登记办理流程: 申请变更登记的纳税人, 到管理分局领取并填写《税务登记证变更申请表》, 管理分局将申请表提交市局征管科, 市局征管科报市局分管局长签字后, 再转交管理分局, 管理分局再转交征收分局办税服务厅, 纳税人到办税服务厅办理有关事宜; 注销登记办理流程: 申请注销的纳税人, 到管理分局领取并填写《注销税务登记申请表》, 管理分局实施税务检查并制作税务检查报告后, 报市局征管科, 征管科报市局分管局长签字后, 再转交管理分局, 管理分局再转交征收分局办税服务厅办理注销登记。

### 2. 服务时限

(1)、政策咨询服务。答疑内容具体, 解释准确清楚。设立咨询电话: 8334350、8334250、8334200。

(2)、税务登记服务。投资者申请办理、注销、变更税务登记(统一的税务登记证证工作除外), 资料齐全, 手续完备的, 当日办理完毕。

(3)、发票领购服务。投资者申领《发票领购簿》, 手续齐全的, 10分钟内办理完毕, 持《发票领购簿》领购或缴销发票, 20分钟内办理完毕。

(4)、申报纳税服务。受理投资者申报纳税, 资料齐全的, 10分钟办理完毕。

(5)、优惠政策服务。受理投资者关于减税、免税的申请, 自受理之日起10日内给予明确答复。

为配合东营市政府倡导的“政府提速”行动, 提高工作效率, 优化投资发展环境, 东营市电信局特重新修订以下服务时限标准, 面向社会公开承诺。

### 一、固定电话服务质量:

(1) 电话装机、移机时限: 凡具备条件的客户, 自交费之日起, 3个工作日内装通。不具备条件的客户, 由营业部门7个工作日内答复客户。

电话装机、移机时限指自电信企业受理用户装机、移机交费之日起, 至装机、移机电话所需要的时间。

(2) 电话复话原则: 即报即通, 最长时限为24小时。

电话复话时限指自停机用户办理恢复开通手续, 归属电信企业收到有关费用时起, 至电话恢复开通所需要的时间。

(3) 用户市话业务变更时限: 不超过12小时。

用户市话业务变更时限指用户办理更名、过户以及各种程控电话服务项目, 自办理登记手续且结清帐务时起, 至变更所需要的时间。

(4) 电话障碍修复时限: 非电缆原因48小时内修复, 电缆障碍72小时内修复。

电话障碍修复时限指自用户通知障碍台并受理时起, 至故障排除恢复正常所需要的时间(用户自维线路和不可抗力因素除外)。

(5) 出租电路预受理时限:

# 东营市电信局服务承诺

一般用户本地网和省内电路预受理时限为: 最长为2个工作日。

重要用户和集团用户电路预受理时限以电信企业与用户签定的协议为准。

预受理时限指用户登记后, 电信企业进行网络资源确认, 答复用户能否安装所需要的时间。

(6) 出租电路开通时限:

话音频带电路(包括音频专线)和2M/S以上数字电路业务: 一般用户本地网和省内电路开通时限不超过15日;

重要用户和集团用户租用电路的开通时限, 以电信企业与该用户签定的协议为准。

电路开通时限是指电信企业自受理之日起, 至为用户开通租用的电路, 实际占用的时间(用户原因除外)。

### 二、数据通信服务质量:

(1) 受理时限: 一般用户不超过2个工作日, 集团用户不超过3个工作日。

预受理时限指从用户登记申请业务, 电信部门进行网络资源确认, 企业查线, 到答复用户能否安装所需要的时间。

(2) 装机、移机入网时限: 以拨号方式接入: 不超过2个工作日。以因特网、数据通信及专线方式接入: 不超过7个工作日。

装机、移机入网时限指自受理用户业务申请之日起, 至为用户开通所实际占用的时间(不包括用户接入线部分)。

(3) 数据通信设备障碍修复时限: 一般用户的障碍修复时限最长8小时; 重要用户的障碍修复时限以电信企业与用户签订的协议为准。

数据通信设备障碍修复时限指排除数据设备故障及代维用户设备故障所需要的时间(不包括用户接入线部分)。

(4) 出租电路开通时限: 帧中继电路和(FRN)和数字数据电路(DDN)业务: 一般用户最长为7个工作日。重要用户和集团用户租用电路的开通时限, 以电信企业与该用户签订的协议为准。

帧中继电路和(FRN)和数字数据电路(DDN)业务: 一般用户最长为7个工作日。重要用户和集团用户租用电路的开通时限, 以电信企业与该用户签订的协议为准。

开通时限指电信企业自受理之日起, 至为用户开通租用的电路, 实际占用的时间(不包括用户接入线开通时间和由用户原因造成的时延)。

(5) 电路障碍修复时限: 一般用户帧中继电路(FRN)和数字数据电路(DDN)业务最长为8小时(不含用户接入线故障时间)。

重要用户和集团用户租用帧中继电路和数字数据电路, 电路障碍修复时限, 以电信企业与该用户签订的协议为准。

障碍修复时限指电信企业排除出租线路的机、线故障或采取其他方式恢复用户正常通信所需要的时间(用户自维管线、设备和不可抗力因素除外)。

政府工作“提速”  
部门公开承诺